



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ

CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ

bu belge ile

BAYMAK MAKİNA SAN. VE TİC. A.Ş.
ORHANLI BELDESI ORTA MAH. AKDENİZ SOK. NO:8 34959 TUZLA
İSTANBUL / TÜRKİYE

kuruluşunun TS ISO 10002:2018 şartlarına uygun bir MÜŞTERİ
MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ'ne sahip olduğunu onaylar.

Belge kapsamı Ek'te verilmiştir



TÜRK STANDARDLARI ENSTİTÜSÜ
TURKISH STANDARDS INSTITUTION

TURKISH STANDARDS INSTITUTION
hereby certifies that the organization

BAYMAK MAKİNA SAN. VE TİC. A.Ş.
ORHANLI BELDESI ORTA MAH. AKDENİZ SOK. NO:8 34959 TUZLA -
İSTANBUL / TÜRKİYE

has a CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT
SYSTEM which fulfills the requirements of the TS ISO
10002:2018

Scope of the certificate is given in annex

İstanbul Belgelendirme Müdürü V.
İstanbul Certification Manager A.

AKDOĞAN BULUT

Partner of IQNet

Bu belge belgelendirme şartlarına
uygunluk sağlandığı sürece geçerlidir.

Bu belge, Türk Standartları Enstitüsü'nün kuruluşu hakkındaki 132 sayılı kanun uyarınca verilmiştir.
This certificate is issued in accordance with the Law No. 132 establishing Turkish Standards Institution.

Belge No / Certificate No	MY-164/16-R14
Belge Tarihi / Date of Certificate	11.02.2025
Geçerlilik Tarihi / Valid Until	18.02.2028
Revizyon Tarihi / Date of Revision	11.02.2025
İlk Belge Tarihi / Initial Certification Date	20.01.2016

This certificate is valid provided that compliance
with the certification requirement is maintained.



MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ YÖNETİM SİSTEMİ BELGESİ
CUSTOMER SATISFACTION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE
EK / ANNEX



Belge No / Certificate No: **MY-164/16-R14**

Belgelendirme Kuruluşu Adı, Adresi:

Name and Address of the Certified Organization:

Belge Kapsamı:

TS ISO 10002:2018

- KAZANLAR, TERMOSİFONLAR, SIVI VE GAZ YAKITLI BRÜLÖRLER, HİDROFORLAR, KOMBİLER, GÜNEŞ ENERJİ SİSTEMLERİ, ŞOFBENLER, BOYLETLER, GENLEŞME TANKLARI
TASARIMI, ÜRETİMİ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ
SUNUMU

- ASPIRATÖRLER, HAVLUPANLAR, POMPAALAR, SOBALAR, ANI SU İSTİCİLER, VANALAR, KLİMALAR, PANEL RADYATÖRLER, YER TİPLİ YOĞUŞMALI KAZANLAR, BRÜLÖR(GAZ YAKITLI), GENLEŞME TANKLARI, ISI POMPA LARI, ISI İSTASYONU, ODA TERMOSTATLARI, ISI PAV OLÇER, KALORİMETRELER, GÜNEŞ PİLİ PAZARLAMA, SATIŞ VE SATIŞ SONRASI HİZMETLERİ
SUNUMU



Belge Tarihi / Date of Certificate: **11.02.2025**

BAYMAK MAKİNA SAN. VE TİC. A.Ş.
ORHANLI BELDESİ ORTA MAH. AKDENİZ SOK. NO:3 34959 TUZLA
İSTANBUL / TÜRKİYE

Scope of the Certificate:

TS ISO 10002:2018

DELIVERY OF
DESIGN, PRODUCTION AND AFTER SALES SERVICES FOR
- FLOOR STANDING BOILERS, ELECTRICAL WATER HEATERS,
BURNERS/OIL AND NATURAL GAS), BOOSTERS, WALL HUNG
BOILERS(LPG AND NATURAL GAS), SOLAR ENERGY SYSTEMS, GAS
WATER HEATERS, SANITARY WATER HEATERS, EXPANSION TANKS
DELIVERY OF
MARKETING, SALES AND AFTER SALES SERVICES FOR
- EXHAUSTERS, TOWEL WARMERS, PUMPS, GAS SPACE HEATERS(LPG
AND NATURAL GAS), INSTANT WATER HEATERS, VALVES, AIR
CONDITIONERS, PANEL RADIATORS, FLOOR STANDING GAS
CONDENSING BOILERS, BURNERS(NATURAL GAS), EXPANSION
TANKS, HEAT PUMPS, SUB-STATIONS, ROOM THERMOSTATS, HEAT
COST ALLOCATORS, CALORIMETER, SOLAR ENERGY SYSTEMS

Partner of IQNet